

Termes de référence pour le recrutement d'une équipe en charge de la réalisation d'enquêtes sur terrain dans le cadre du projet RANOVOLA

1 Contexte et justification

Dans le cadre du projet RANOVOLA, HELNETAS Swiss Intercooperation Madagascar contribue au développement d'un projet carbone dans le secteur de l'Eau Assainissement et Hygiène au cours de l'année 2025.

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet RANOVOLA, une étude ligne de base est prévue en avril 2025, afin d'établir un état des lieux initial des indicateurs clés du projet et de servir de référence pour mesurer son impact au fil du temps. Cette étude sera menée dans trois régions de Madagascar : les régions de MENABE, DIANA et AMORON'I MANIA, en coordination avec d'autres initiatives en place dans ces zones (Programme RATSANTANANA).

En septembre 2025, une étude de suivi sera réalisée afin d'évaluer l'évolution des indicateurs, garantissant ainsi une meilleure cohérence dans la collecte et l'analyse des données.

Afin de mener à bien ces études, le projet collabore avec la Conseillère Changement Climatique de HELNETAS Madagascar et bénéficie de l'appui d'un partenaire technique dans le développement du projet.

Pour réaliser les études ligne de base (avril 2025) et de suivi (sept. 2025), HELNETAS Madagascar recrute une équipe d'enquête composée d'un·e Superviseur·e, et 8 enquêteur·trice·s.

Les phases de terrain des deux études seront réalisées de la façon suivante :

Étape 1 :

- Une équipe déployée dans la région DIANA (4 enquêteur·trice·s) ;
- Simultanément, une équipe déployée dans la région MENABE (4 enquêteur·trice·s).

Étape 2 :

- Une équipe déployée dans la région AMORON'I MANIA (4 enquêteur·trice·s).

L'accompagnement sur le terrain du·de la Superviseur·e est à prévoir pour les deux étapes. Pour la deuxième étape, seul·es 4 enquêteur·trice·s et le·la Superviseur·e seront mobilisé·e·s.

2 Détails du mandat

- a. **Titre : Mise en œuvre sur terrain des études ligne de base et de suivi du projet RANOVOLA**
- b. **Mission : Sous les directives et la supervision de la Conseillère Changement Climatique de HELNETAS Madagascar appuyée par le Responsable National Suivi Evaluation et Apprentissage de HELNETAS Madagascar, l'équipe aura pour mission de :**
 - i. **ÉTUDE LIGNE DE BASE (avril 2025)**

Phase préparatoire

- Échanges avec l'équipe de HELNETAS Madagascar pour comprendre le contexte de l'étude et connaître les personnes en charge du suivi ;
- Participer à une formation réalisée par un partenaire du projet durant deux jours, organisée dans les locaux de HELNETAS Madagascar à Antananarivo (méthodologies adoptées,

- utilisation de l'application MWATER pour la collecte des données, modalités de prélèvement des échantillons d'eau) ;
- Connaitre les sites et échantillonnages proposés, les détails de l'organisation de la phase de terrain ;
- Se familiariser avec le projet et le questionnaire à mettre en œuvre, remis par HELVETAS Madagascar.

Phase de terrain

- Réaliser les enquêtes auprès des ménages ;
- Réaliser les prélèvements d'échantillons d'eau dans les sites et ménages proposés ;
- Utiliser les outils de collecte (MWATER) de données qualitatives et quantitatives dans le cadre de l'étude, fournis par HELVETAS Madagascar.

Phase de debriefing et rapportage

- Réaliser un debriefing avec l'équipe d'HELVETAS Madagascar ;
- Produire et remettre les rapports intermédiaires et finaux incluant les commentaires d'HELVETAS Madagascar.

ii. ÉTUDE DE SUIVI (sept. 2025)

Phase préparatoire

- Participer au briefing organiser dans les locaux de HELVETAS Madagascar à Antananarivo, pour une remise à jour des connaissances ;
- Participer à une formation complémentaire organiser dans les locaux de HELVETAS Madagascar à Antananarivo (si nécessaire) ;
- Connaitre les sites et échantillonnages proposés, les détails de l'organisation de la phase de terrain.

Phase de terrain

- Réaliser les enquêtes auprès des ménages ;
- Réaliser les prélèvements d'échantillons d'eau dans les sites et ménages proposés ;
- Utiliser les outils de collecte (MWATER) de données qualitatives et quantitatives dans le cadre de l'étude, fournis par HELVETAS Madagascar.

Phase de debriefing et rapportage

- Réaliser un debriefing avec l'équipe d'HELVETAS Madagascar ;
- Produire et remettre les rapports intermédiaires et finaux incluant les commentaires d'HELVETAS Madagascar.

c. Organisation et responsabilités de l'équipe recrutée

- S'assurer de mettre à disposition des smartphones/tablette avec chargeurs et Power Bank pour chaque enquêteur-trice-s, pour la réalisation des enquêtes ;
- Consacrer pleinement leur temps pendant la période des études ligne de base et de suivi, afin de pouvoir participer efficacement aux activités des enquêtes ;
- S'engager à participer à la formation sur les enquêtes de l'étude ligne de base ;
- Réaliser les missions des études ligne de base et de suivi dans le délai imparti ;
- Interagir avec les membres de la communauté lors des activités d'enquête pour s'assurer que les objectifs de l'enquête sont communiqués et exécutés efficacement ;
- S'assurer que l'équipement et les matériaux attribués sont correctement pris en charge ;

- Adopter une approche collaborative pour résoudre les défis rencontrés par l'équipe lors des activités d'enquêtes ;
- S'engager à participer aux briefings prévus ;
- Prendre et fournir 20 photos de bonne qualité par région (60 photos au total), illustrant le terrain et/ou les conditions de l'enquête (voir en Annexe pour les directives) ;
- Assurer la fiabilité des données collectées.

Plus spécifiquement, mais non de manière exhaustive, les responsabilités par rôle sont décrites ci-dessous :

Superviseur·e :

- Élaborer les rapports et les envoyer dans le délai imparti ;
- Accompagner, coordonner et superviser les enquêteur·trice·s pour les enquêtes auprès des ménages ;
- Assurer le bon déroulement général de l'ensemble des études ;
- Responsable de la qualité des données collectées y compris les photos ;
- Assurer la communication régulière avec la Conseillère Changement Climatique de HELVETAS Madagascar et faire un point quotidien sur l'avancée de l'étude.

Enquêteur·trice·s :

- Collecte des données auprès des ménages sur la base du questionnaire remis par HELVETAS Madagascar ;
- Réalisation de l'envoi/synchronisation systématique des données enregistrées dans MWATER ;
- Réalisation des prélèvements d'échantillons d'eau sur les sites indiqués.

3 Zone d'intervention

Les sites concernés des études sont les zones où le programme RATSANTANANA œuvre aujourd'hui, c'est-à-dire les régions de MENABE, DIANA et AMORON'I MANIA. Dans le cadre de chacune des deux études, une estimation de 247 enquêtes de ménage seront réalisées, soit environ 80 enquêtes par région. La liste précise des sites ainsi que l'itinéraire emprunté lors des études ligne de base et de suivi sera fournie par HELVETAS Madagascar en début de contractualisation (voir en Annexe liste indicative).

4 Livrables

Les principaux livrables de cette prestation sont les suivants :

- Les bases de données compilées brutes et apurées des enquêtes menées durant la phase de terrain ;
- Rapport succinct intermédiaire de mise en œuvre des enquêtes durant la prestation ;
- Rapport succinct final de mise en œuvre des enquêtes durant la prestation (voir plan indicatif de rapport en Annexe) ;
- 20 photos de bonne qualité par région, prises lors de l'enquête.

5 Durée

La durée totale du mandat est estimée à environ 34 jours au total dont 17 jours calendaires pour l'étude ligne de base en avril et à 17 jours calendaires supplémentaires pour l'étude de suivi au mois de septembre 2025, selon les plannings prévisionnels suivant :

ÉTUDE LIGNE DE BASE (avril 2025)

Phase	Date	Lieu	Activité
Préparatoire	01.04 au 02.04 à confirmer	Virtuel	Échanges avec Conseillère HELVETAS MDG
	03.04 / 04.04	Bureau de HELVETAS MDG, Antananarivo	Formation, test des questionnaires déploiement des enquêteur·trice·s
Terrain	09.04 au 10.04	Étape 1 : Terrain MENABE ou DIANA	Déplacement sur le terrain
	11.04 au 12.04	Étape 1 : Terrain MENABE ou DIANA	Questionnaires, prélèvement d'échantillons d'eau
	14.04	Étape 1 : Terrain MENABE ou DIANA	Questionnaires, prélèvement d'échantillons d'eau
	15.04 au 16.04		Déplacement retour Antananarivo
	17.04	Bureau de HELVETAS MDG, Antananarivo	Debriefing
	22.04	Étape 2 : Terrain AMORON'I MANIA	Déplacement sur le terrain
	23.04 au 25.04		Déploiement des enquêteur·trice·s Questionnaires; prélèvement d'échantillons d'eau
	26.04		Déplacement retour Antananarivo
	28.04	Bureau de HELVETAS MDG, Antananarivo	Debriefing
Rapportage	29.04		Elaboration et finalisation du rapport

ÉTUDE DE SUIVI (sept. 2025) (Dates provisoires et indicatives)

Phase	Date	Lieu	Activité
Préparatoire	11.09 / 12.09 à confirmer	Virtuel ou Bureau de HELVETAS MDG, Antananarivo	Échanges avec Conseillère HELVETAS MDG Briefing, formation (si nécessaire) déploiement des enquêteur·trice·s
D'étude	15.09 / 16.09	Terrain	Déplacement sur le terrain
	17.09 au 30.09	Terrain	Questionnaires, prélèvement d'échantillons d'eau
	01.10 au 02.10		Retour Antananarivo
	03.10	Bureau de HELVETAS MDG, Antananarivo	Debriefing
Rapportage	06.10		Elaboration et finalisation du rapport

En fonction des besoins, le·la prestataire sera disponible à répondre ponctuellement à des compléments / précisions, après la période de terrain des deux études.

6 Profil recherché

Superviseur·e :

- Titulaire d'au moins un diplôme de maîtrise en hydraulique, géographie, sciences sociales ou dans un domaine équivalent ;
- Justifiant d'au moins 5 ans d'expérience dans l'évaluation de projets et programmes ;
- Maîtrise des techniques d'enquêtes qualitatives et quantitatives ;
- Maîtrise de l'outil informatique/bureautique pour le rapportage ;
- Maîtrise de l'outil MWATER pour la collecte de données serait un atout ;
- Bonnes aptitudes relationnelles et solides compétences en dialogue et communication ;
- Expérience confirmée dans le domaine du WASH au sens large (réglementation/code de l'eau, eau potable ; assainissement, hygiène, changement de comportement, gestion intégrée des ressources en eau (GIRE), activités génératrices de revenus (AGR) liées au WASH) ;
- Excellente maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit ; et
- La maîtrise des dialectes locaux serait un atout.

Enquêteur·trice·s :

- Titulaire d'un bacc+2 ou plus relatif au projet ;
- Ayant au moins 2 années d'expériences dans la réalisation d'enquête en milieu rural notamment auprès des localités locales ;
- Ayant des expériences en matière d'enquête avec l'usage d'outil digital
- Maîtrise de l'outil informatique pour le rapportage
- Ayant des connaissances en matière d'étude socio-économique en milieu rural ;
- Ayant des connaissances des zones d'interventions et maîtrisant les dialectes locaux ; et
- Bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.

7 Modalités de candidature

Le·la prestataire est invité·e à soumettre un dossier qui devra comporter

- **Une offre technique**
 - o Méthodologie de travail
 - o Preuve de mandat similaire (certificat de bonne fin)
 - o Moyens d'interventions (tous les déplacements pendant les phases d'études sont à la charge du·de la prestataire, les détails des trajets seront communiqués par HELVETAS Madagascar) ;
 - o CV signé du·de la Superviseur·e et CV signés des enquêteur·trice·s (avec attestations signées d'une disponibilité immédiate pour les périodes concernées)
- **Une offre financière**
 - o Une lettre de soumission
 - o Le budget détaillé par composante de prix :
 - Honoraires Superviseur·e et enquêteur·trice·s

- Frais de déplacements
- Per diem
- Frais divers
- Copies : CIF, Statistique, RIB

Ce dossier sera soumis **au plus tard le 17 Mars 2025 à 12 heures locales**, par e-mail à madagascar@helvetas.org avec la mention « *Réf : recrutement d'une équipe en charge de la réalisation d'enquêtes sur terrain dans le cadre du projet RANOVOLA* ». Les dossiers incomplets ne seront pas traités. Seules les candidatures présélectionnées feront l'objet d'un entretien.

Annexe 1 : Directives pour la prise et la restitution de photos lors des enquêtes sur terrain

Le·la prestataire fournir à HELVETAS Swiss Intercooperation un grand choix de photos de très Haute Résolution pouvant être agrandies au format AO, aux fins d'utilisation dans diverses activités de promotion du projet (en formats paysage et portrait).

Exigences

Outre le respect de la qualité et du contenu de l'image souhaités, le·la prestataire doit également veiller à ce que les photos soient correctement légendées (les données IPTC sont renseignées : où, quand, quoi, qui, quel projet de HELVETAS).

Les fichiers doivent être classés dans des dossiers respectifs indiquant le lieu, le sujet, la scène et les noms des protagonistes, ou étiquetés individuellement.

Le·la prestataire est responsable de l'obtention de la déclaration de consentement des personnes représentées.

Ces formulaires doivent être complétés d'une manière qui permet de les attribuer aux personnes correspondantes figurant sur les photos. La déclaration de consentement doit être scannée et envoyée à evelyne.rakotomavoarimanana@helvetas.org. Les documents originaux peuvent être remis au bureau de HELVETAS à Antananarivo.

Le formulaire de déclaration de consentement est fourni par HELVETAS.

Annexe 2 : Plan de rapports intermédiaire et final

PAGE DE GARDE

- I. INTRODUCTION**
- II. RAPPEL DE LA MISSION**
 - 1. Objectifs globaux et spécifiques
 - 2. Rappel des formations
- III. METHODOLOGIE DE LA MISSION**
 - 1. Questionnaire (MWATER)
 - 2. Test de qualité de l'eau
- IV. RESULTATS**
- V. DEBRIEFING ET RESTITUTION**
- VI. SITES VISITES**
- VII. LES PROBLEMES RENCONTRES**
- VIII. CONCLUSION**

ANNEXES

Annexe 3 : Liste indicative des sites et ménages enquêtés pour les études ligne de base (avril 2025) et de suivi (sept. 2025)

Régions	Districts	Communes	Nombre de points d'eau	Nombre de ménages	
MENABE	MAHABO	MANDABE	2	6	
		BEZEZIKA	2	6	
		MALAIMBANDY	3	9	
		ANALAMITSIVALAN A	2	7	
	MORONDAVA	ANALAIVA	3	10	
		MAROFANDILIA	3	9	
		BEFASY	3	11	
		BEMANONGA	5	17	
	MIANDRIVAZO	ANDRANOMAINTY	3	11	
		BEMAHATAZANA	1	3	
DIANA	AMBANJA	MAROVATO	2	6	
		AMBOHIMARINA	2	6	
		MAHERIVARATRA	1	4	
		AMBALAHONKO	1	4	
	AMBILOBE	ANABORANO IFASY	4	10	
		MANTALY	2	5	
		AMPONDRAVANA	3	11	
		TANAMBAO MARIVORAHONA	3	11	
		BETSIKA	4	12	
		AMBAKIRANO	6	21	
		ANJIABE	1	3	
	AMORON' I MANIA	AMBOSITRA	KIANJANDRAKEFIN A	4	11
			SAHATSIO AMBOHIMANJAKA	4	13
TSARASAOTRA			4	10	
AMBATOFITORAHANA			2	8	
FANDRIANA		FIADANANA	3	11	
		ALAKAMISY AMBOHIMHAZO	3	12	
TOTAL			76	247	

Annexe 4 : Budget indicatif (coûts à prévoir dans l'offre financière)

Désignation	Unité
HONORAIRES	
Superviseur·e	Hj
8 Enquêteur·trice·s	Hj
FRAIS DE MISSIONS	
Per diem et hébergement	Jour
Frais de déplacement vers les zones d'enquêtes	A/R
Frais de déplacement sur terrain	Fft
FRAIS DIVERS	
Achat matériel d'enquêtes	Fft
Reproduction/Impression	Fft
Communication	Fft
TOTAL	